# Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования

# согласно Федеральному закону от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1**    
**имени Героя Советского Союза В.П.Ферапонтова** **г. Белебея**

***Интегральный индекс качества = 73%***

Предложения по улучшению качества работы   
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1   
имени Героя Советского Союза В.П.Ферапонтова г. Белебея

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Действие | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. **Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности информации об образовательной организации** | | | |
| 1.1 | Улучшить степень открытости и актуальности получения информации о предоставляемых образовательных услугах через информационные стенды, путем своевременного обновления информации об образовательной организации, контактной информации, нормативных правовых актов | Наличие обновленной информации на стендах учреждения  Контроль за обновлением информации | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| 1.2 | Повысить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет | Наличие доступной связи с получателями образовательных услуг по электронной почте; назначение ответственного за мониторинг электронной почты и своевременного ответы на входящие письма;  Возможность для подачи электронного обращения на официальном сайте образовательной организации | Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг для получения необходимой информации |
| 1. **Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступность их получения** | | | |
| 2.1 | Обеспечить образовательную организацию необходимым материально-техническим оборудованием, а именно обновить литературу в библиотеке, заменить мебель в классах и спорт зале, оборудовать детские и спортивные площадки на школьной территории | Современное оборудование в классах организации, мультимедиа, организации (мультимедиа, медиатека, интерактивные доски, лаборантская комната, с необходимым оборудованием, для проведения опытов);  Доступная, современная литература в библиотеке;  Новая мебель в классах;  Современное оборудование школьной территории, детские и спортивные площадки для обучающихся | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
| 2.2 | Улучшить качество организации процесса творческих способностей и интересов обучающихся, путем создания кружков для обучающихся в неурочное время | Создание кружков по интересам обучающихся;  Проведение различных досугово- развлекательных мероприятий с привлечением обучающихся в подготовке к этим мероприятиям | Проведение досугово- развлекательной деятельности в образовательной организации |
| 1. **Мероприятия, направленные на повышении удовлетворенности населения оказанными услугами в образовательной организации** | | | |
| 3.1 | Повысить качество условий по охране здоровья, путем оказания медико-санитарной помощи в порядке, установленном [законодательством](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/dd5b443a6d2c374dc77998bcc6ccad68c593488e/#dst100365) в сфере охраны здоровья; пропаганда и обучение навыкам здорового образа жизни; организация и создание условий для профилактики заболеваний и оздоровления обучающихся | Определение оптимальной учебной, внеучебной нагрузки для обучающихся;  Проведение различных бесед по пропаганде здорового образа жизни;  Проведение спортивных игр и мероприятий с обучающимися | Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями для охраны здоровья |
| 3.2 | Содействовать формированию здорового образа жизни обучающихся, путем проведения мероприятий направленных на развитие массового спорта в образовательной организации; организация отдыха детей во время каникул (детский летний лагерь, туристические походы) | Развитие массового спорта в школе (футбол, теннис, лыжи и т.д.);  Создание условий, исключающих травматизм в школе;  Увеличение представлений обучающихся на спортивных соревнованиях различного уровня;  Организованны детские летние лагеря, туристические походы с обучающимися | Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления образовательных услуг, в том числе условиями укрепления здоровья |
| 3.3 | Повысить степень ответственности работников образовательной организации, направленную на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг родителей обучающихся (законных представителей) | Планирование и организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования;  Проведение регулярных собраний с родителями обучающихся с целью выявления предложений (замечаний) в адрес образовательной организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных |

Охват опрашиваемого населения составил – 16 человек

К результатам независимой оценки в электронном виде прилагается:

**Приложение 1**- Анкеты по анализу удовлетворенности качеством работы организаций, оказывающие услуги в сфере образования (16л.)

**Приложение 2** – Отчет по удаленному сбору (2л.), к нему прилагается запись звонка в организацию (1шт.)

**Приложение 3 –** Фотографииобразовательной организации (57шт.)

К результатам независимой оценки в печатном виде прилагается:

**Приложение 1**- Анкеты по анализу удовлетворенности качеством работы организаций, оказывающие услуги в сфере образования (16л.)

**Приложение 2** – Отчет по удаленному сбору (2л

**Приложение 3 –** Фотографииобразовательной организации (8шт.)

*Информация об организации операторе*

Полное наименование организации: **Региональная общественная организация поддержки общественных инициатив Республики Башкортостан**

Сокращенное наименование: РОО ПОИ РБ

Юридический адрес: 450105, Республика Башкортостан г. Уфа ул. Юрия Гагарина, 74

Фактический адрес: 450077, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Ленина 10, каб.1

ИНН: 0278013281 КПП: 027601001

ОГРН: 1030200018309 ГРН: 2150280641190

Тел.: 8 (964) 965-39-09

Эл.почта: [rbpoi@mail.ru](mailto:rbpoi@mail.ru)

Председатель Толстых А.М.