# Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере дошкольного образования

#  согласно Федеральному закону от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №2 «Звездочка»
г. Белебея**

***Интегральный индекс качества = 79%***

Предложения по улучшению качества работыМуниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида №2 «Звездочка» г. Белебея

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Действия | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. **Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности информации об образовательной организации**
 |
| 1.1 | Улучшить степень открытости и актуальности получения информации о предоставляемых услугах через информационные стенды, путем своевременного обновления информации об организации, контактной информации, нормативных правовых актов | Наличие обновленной информации на стендах учреждения | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| 1.2 | Повысить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет. Назначить ответственного за мониторинг электронной почты | Наличие и доступной связи с получателями образовательных услуг по электронной почте.Ответственный за мониторинг электронной почты и ответы на письма от населенияВозможность для подачи электронного обращения на официальном сайте образовательной организации | Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг для получения необходимой информации |
| 1. **Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступность их получения**
 |
| 2.1 | Создать условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.Обеспечить организацию адаптивными программами для детей с ОВЗ | Наличие специального оборудования для детей с ограниченными возможностями здоровья;Наличие и реализация адаптивных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 2.2 | Обеспечить дошкольную образовательную организацию необходимым материально-техническим оборудованием, а именно новые игрушки и развивающие игры для детей; обеспечить наличие физкультурного оборудования (спортивно- игровые наборы, гимнастические скамейки, детские коврики для занятий, детские маты и т.д)  | Наличие в дошкольной организации необходимого комплекта игрушек и развивающих игр для детей;Наличие необходимого физкультурного оборудования (спортивно- игровые наборы, гимнастические скамейки, детские коврики для занятий, детские маты и т.д)  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
| 2.3 | Улучшить качество организации процесса творческих способностей и интересов детей, путем создания различных кружков, проведение конкурсов, спортивных мероприятий  | Создание кружков по интересам детей;Проведение различных досугово- развлекательных мероприятий с привлечением родителей (утренники, конкурсы, спортивные мероприятия);  | Проведение досугово- развлекательной деятельности в образовательной организации |
| 1. **Мероприятия, направленные на повышении удовлетворенности населения оказанными услугами в образовательной организации**
 |
| 3.1 | Содействовать формированию здорового образа жизни детей, путем проведения мероприятий направленных на развитие спорта в дошкольной образовательной организации; Проводить регулярные физкультминутки с детьми; Разработать комплекс занятий по физкультуре на улице;Использовать разные виды физкультурных занятий, восполняющих недостаток двигательной активности дошкольников  | Создание условий, исключающих травматизм в детском саду;Спортивные праздники и развлечения: «Мини-олимпиады», «Веселые старты»;Разработанный комплекс занятий по физкультуре на улице;Привлечение на спортивные мероприятия родителей дошкольников | Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления образовательных услуг, в том числе условиями укрепления здоровья |
| 3.2 | Повысить степень ответственности, направленную на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей обучающихся (законных представителей) | Планирование и организация сотрудничества с родителями по вопросам качества дошкольного образования;Организация систематических родительских собраний | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных |

Охват опрашиваемого населения составил – 19 человек

К результатам независимой оценки прилагается:

**Приложение 1**- Анкеты по анализу удовлетворенности качеством работы организаций, оказывающие услуги в сфере дошкольного образования (19л.)

**Приложение 2** – Отчет по удаленному сбору (2л.), к нему прилагается запись звонка в организацию (1шт.)

**Приложение 3 –** Фотографииобразовательной организации (26 шт.)

К результатам независимой оценки в печатном виде прилагается:

**Приложение 1**- Анкеты по анализу удовлетворенности качеством работы организаций, оказывающие услуги в сфере дошкольного образования (19л.)

**Приложение 2** – Отчет по удаленному сбору (2л.)

**Приложение 3 –** Фотографииобразовательной организации (8 шт.)

*Информация об организации операторе*

Полное наименование организации: **Региональная общественная организация поддержки общественных инициатив Республики Башкортостан**

Сокращенное наименование: РОО ПОИ РБ

Юридический адрес: 450105, Республика Башкортостан г. Уфа ул. Юрия Гагарина, 74

Фактический адрес: 450077, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Ленина 10, каб.1

ИНН: 0278013281 КПП: 027601001

ОГРН: 1030200018309 ГРН: 2150280641190

Тел.: 8 (964) 965-39-09

Эл.почта: rbpoi@mail.ru

Председатель Толстых А.М.